

保護者向け 放課後等デイサービス・児童発達自己評価表

特定非営利活動法人 STARS 2024 年度

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		・家庭的な雰囲気スペースが良いと思います。 ・決して広くはない建物だと思いますが、どの部屋も子どもたちが自由に入出りできていて階段も有効活用していて良いなと思います。 ・動きの速い子なので他の子に迷惑をかけていないか心配でしたが、外へ連れ出していただいたりしてありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		・職員の数やや手薄な気がしますが丁寧に見て頂いていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9		・バリアフリーが適切にまされているか不明ですが必要とする利用者様はいると思います。 ・古い建物なので、玄関だけは段差があって気になります。 ・建物が古く、狭い中でやれる範囲で良く対応をしてもらっていると思います。 ・段差や階段等ありますが、職員の皆さんの気持ちでカバーできていると感じます。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			・日々いろいろな体験をさせてくださり成長できています。 ・子どもの意見をととても大事にされていて良いと思います。色々なところに連れて言ってもらえるのもありがたいです。長期休みのプログラムも充実していて素晴らしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・丁寧に対応して頂いています。会議の際の資料も詳しくまとめていただき分かりやすいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・支援会議では代弁して下さりありがたいです。 ・子どものみならず、保護者にかけくださる言葉に励まされます。 ・「相談したいことがある。」とお伝えするといつも迅速に対応してくださる。アドバイスや様々な情報も頂き助かっている。 ・家にいる時とスターズで活動している時とかなり様子が違うようなのでその違いは多少あ

						るように思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	・コロナ等感染症対策などから保護者会での大勢の集いは難しい状況かと思っています。 ・コロナ以降集まることはないですが、送迎時に親同士で話しています。 ・保護者会はないですが、特に問題はないです。 ・保護者同士も交流（保護者会・懇談会）などあっても良いと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		・特に苦情はないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・毎月の通信で活動の様子が分かるので良いと思います。 ・インスタやってほしいです。Lineでの連絡ツールなどSNSをもっと活用しても良いと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		・避難訓練はやっているとお聞きしました。今後も継続してお願いしたいです。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・活動やお仲間、スタッフの皆様との交流を楽しみにしています。 ・学校より好きです。 ・子どもにとって大切な場所になっています。これからもよろしく願いいたします。 ・楽しいイベントや活動があり楽しんでいると思います。 ・家庭的な雰囲気がとても良いです。子どもにとっても家族にとっても大切な場所です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			・長きに渡りお世話になり、親子共々ありがたく思っています。 ・大満足です。 ・毎日放デイの日を楽しみにしています。特にお弁当を持っていく日を楽しんでいるようです。 ・いつもありがとうございます。STARSに通えることありがたい場所だと思っています。これからもよろしく願いいたします。

ご協力いただきましてありがとうございました。